

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

CHECK-IN	Die reguläre Check-In Zeit ist ab 14.00 Uhr . Dieser ist möglich bis 21.00 Uhr , in der Nebensaison bis 19.00 Uhr . Reisen Sie später als 18.00 Uhr an, teilen Sie uns das bitte vor Anreise mit. Stellplätze und Mietunterkünfte, die am Anreisetag bis 20.00 Uhr ohne Rücksprache unbesetzt bleiben, können von uns anderweitig genutzt werden. Ein Anrecht auf die gebuchte Kategorie besteht dann nicht mehr.
CHECK-OUT	Parzellen und Zeltwiesen sind bis 11.00 Uhr zu verlassen, Zimmer und Fischerhäuser bis 10.00 Uhr .
EARLY CHECK-IN LATE CHECK-OUT	Wenn Sie vor 12.00 Uhr anreisen oder nach 11.00 Uhr abreisen möchten, müssen Sie dies an der Rezeption abklären. Sie können gegen eine Gebühr von Fr. 20.00 (für Zelte Fr. 10.00 pro Zelt) und je nach Verfügbarkeit einen Early Check-In bzw. einen Late Check-Out buchen. Zwischen 12.00 und 14.00 Uhr ist das Abfahren vom Platz generell nicht möglich.
PLATZWÜNSCHE	Sie können bei der Onlinebuchung einen Platz auswählen. Wir behalten uns jedoch allfällige Platzänderung vor. In diesem Fall werden Sie von uns per E-Mail informiert.
UNBEWOHNTE PARZELLE	Schlafen Sie nicht jede Nacht bei uns, wird für die «unbewohnten» Tage zzgl. zum Stellplatzpreis eine Gebühr von Fr. 14.00 erhoben.
AUFENTHALTSDAUER	Unser Campingplatz verfügt ausschliesslich über Dauercampingplätze und Touristenplätze . Wir bieten keine Saisonplätze an. Es gilt eine Mindestanwesenheit inkl. Übernachtung von 80% für die gesamte Reservationszeit . Bei Nichteinhaltung dieser Zielsetzung behält sich die Campingleitung vor, eine zukünftige Stellplatzreservation abzulehnen.
PLÄTZE AM SEE	Die Plätze 1-3 am See können maximal 2 Wochen reserviert werden.
ZELTWIESEN	Für die Zeltwiesen können wir keine Reservation entgegennehmen. Reisen Sie mit einem grossen Zelt (max. 4x7m) an, machen Sie bitte eine Onlinebuchung für eine Parzelle.
ANZAHLUNG	Für jede Buchung ist eine Anzahlung in Höhe von 50% des Buchungsbetrages zu leisten (maximal Fr. 1'000 und mindestens die ersten zwei Nächte).
STORNO- UND ÄNDERUNGS- BEDINGUNGEN	Wenn Sie Ihre Buchung stornieren, nicht anreisen oder das An- oder Abreisedatum ändern, bleibt der volle Buchungsbetrag fällig. Es gelten folgende Erstattungsregelungen für die Anzahlung: • Bis 30 Tage vor Anreise/Änderungsdatum: kostenfreie Stornierung und Änderung, Anzahlung wird vollständig erstattet • Bis 7 Tage vor Anreise/Änderungsdatum: 50 % der Anzahlung werden erstattet • Weniger als 7 Tage vor Anreise/Änderungsdatum oder bei Nichtanreise: keine Erstattung der Anzahlung Änderungen der Personenzahl oder der gebuchten Zusatzleistungen sind jederzeit kostenlos. Eine vollständige Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen wird auch nicht im Fall von triftigen Gründen, wie z. B. Krankheit gewährt, es gelten die oben genannten Fristen. Wir empfehlen eine Reiserücktrittversicherung.
BEZAHLUNG	Der allfällige Restbetrag ist bei Anreise zu begleichen. Gäste ohne Reservation zahlen den gesamten Buchungsbetrag bei Anreise. Auf Wunsch kann der Aufenthalt per Rechnung mit einer Bearbeitungsgebühr von Fr. 20.00 beglichen werden.
RABATTE	Mit der Camping Card International (CCI), TCS Camping Card, TCS Camping Key Europe oder ADAC Campcard erhalten Sie in der Nebensaison 15% Rabatt . Die einzelnen Daten sind online und in der Reception publiziert. Die Mitglieds- bzw. Rabattkarte ist ohne Aufforderung vorzuweisen. Eine nachträgliche Ermässigung ist nicht möglich.
RESERVATION FOLGEJAHR	Reservationen für das Folgejahr können frühestens ab Ende September online oder vor Ort mit Anzahlung gebucht werden. Der genaue Termin wird online bekanntgegeben.
GRUPPEN ZELT/ZIMMER	Gruppenreservationen für Zelte und Zimmer sind für Schulen und Vereine möglich. Ausgenommen sind die Monate Juli und August. Gruppenbuchungen bitte ausschliesslich per E-Mail-Anfrage.
FRÜHSTÜCK UND NACHTESSEN	Frühstück können wir Gruppen ab einer Grösse von ca. 15 Personen anbieten. Bitte melden Sie die Frühstücksoption bis spätestens eine Woche vor Anreise an.
GASKONTROLLE	Jeder Gast muss für sein Fahrzeug mit Gasgeräten eine gültige Kontrollbescheinigung bzw. Vignette einer Gaskontrolle besitzen. Diese ist bei Aufforderung vorzuzeigen.
STROM	E-Autos oder ähnliche elektrische Fahrzeuge dürfen an den Stromsäulen nicht geladen werden.
WASSER	Wasser, Schmutzwasser und Fäkalien sind an den vorgesehenen Stellen zu entsorgen. Das Geschirrspülen, Entleeren von Speiseresten, Wäschewaschen sowie die Körperreinigung ist am Platz der Wasserstellen untersagt.
ENTSORGUNG	Ausschliesslich für den auf dem Campingplatz entstandenen Hausmüll stehen Entsorgungsbehältnisse bereit. Sonder- und Sperrmüll und grosse Mengen Abfall sind vom Gast ausserhalb des Campings eigenständig zu entsorgen.
JUGENDLICHE	Personen unter 18 Jahren müssen eine schriftliche Einverständniserklärung ihrer Erziehungsberechtigten beim Check-in vorweisen. Eine Vorlage finden Sie auf unserer Homepage. Bei Fehlverhalten wegen Lärm, Müll, etc. gibt es nur eine Verwarnung. Im Anschluss folgt der Platzverweis.
RUHEZEITEN NACHTRUHE	Die Ruhezeiten auf dem Campingplatz sind von 12.00 bis 14.00 Uhr und von 22.00 bis 7.00 Uhr (im Juli und August bis ab 23.00 Uhr). Für Gruppen, die feiern wollen, ist unser Campingplatz nicht geeignet.
HAFTUNG	Die Campingplatzleitung haftet nicht für Schäden und Verluste, die Campinggästen oder Besuchern durch Handlungen Dritter oder Ereignisse infolge höherer Gewalt entstehen.
HAUSRECHT	Die Campingplatzleitung übt das Hausrecht aus. Den Anordnungen und Weisungen des Personals, insbesondere hinsichtlich der Aufstellung von Campingfahrzeugen, Autos und Zelten ist uneingeschränkt und unverzüglich Folge zu leisten. Ebenso behält sich die Campingplatzleitung das Recht vor, die Aufnahme von Personen zu verweigern, beziehungsweise Gäste oder Besucher vom Platz zu verweisen.